

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Proka Serwis Piotr Bocher

www.drRobot.pl

ul. Orzechowa 3, 72-010 Przęsocin

e-mail: kontakt@drrobot.pl

zgodnie z ustawą (z dnia 30 maja 2014 r.) o prawach konsumenta

Prawo odstąpienia od umowy przysługuje wyłącznie konsumentom (osobom prywatnym).

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku zamówień dokonanych przez firmy.

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

.....

Imię i nazwisko konsumenta:	
Adres konsumenta:	
Numer zamówienia:	
Data odbioru zamówienia:	
Proszę dokonać zwrotu na niniejszy numer rachunku bankowego:	
Podpis konsumenta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)	
Data:	

Uwagi:

- Każdy konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej przez sklep internetowy w ciągu 14 dni kalendarzowych.
- Najszybszym sposobem na odstąpienie od umowy jest wypełnienie i odesłanie do nas powyższego formularza.
- W przypadku odstąpienia od umowy zwracamy 100% wartości zamówienia (w tym koszt transportu od sprzedawcy do Klienta, z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas).
- W przypadku odstąpienia od umowy koszt transportu zwrotnego (od Klienta do sprzedawcy) ponosi Klient.
- Po otrzymaniu produktu Konsument może sprawdzić jego charakter, kompletność, cechy czy funkcjonowanie, ale tylko tak, jak robiłby to w sklepie stacjonarnym. Kupujący ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za zmniejszenie wartości towaru będące następstwem zachowań, które wykraczają poza niezbędne działania pozwalające na zapoznanie się z rzeczą.